

Аннотация к рабочей программе дисциплины

Направление подготовки: 37.03.01 Психология (уровень бакалавриата)

Направленность (профиль): Психология управления в государственной и муниципальной службе

Форма обучения: Очно-заочная

1. **Наименование дисциплины** - «Тренинг профессионального общения»
2. **Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Цель освоения дисциплины: овладение методикой работы тренинга в контексте транзактного анализа, некоторыми базовыми техниками, представляющими собой систему психотерапии – с другой, техниками, позволяющими повысить профессиональную компетентность студентов и расширить их представление о профессиональном общении, основанном на использовании стратегии «Взрослый-Взрослый».

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:

УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

ОПК-4. Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Демонстрирует способность работать в команде УК-3.2. Способен занимать активную, ответственную позицию в команде	Знать: методологию психологического тренинга и основные положения транзактного анализа; - структуру личности в транзактном анализе; - сценарии в транзактном анализе; - психологическое содержание проблем, возникающих у человека в процессе его профессиональной деятельности и причинах их возникновения; - систему базовых понятий курса «Тренинг профессионального общения». Уметь: применять теоретические знания для анализа психологических проблем участников тренинга; - анализировать формы организации

		взаимодействий в групповом процессе; - выявлять проблемы, затрудняющие функционированию личности в межличностных и профессиональных взаимодействиях. Владеть: постановкой навыка общения на уровне «Взрослый-Взрослый»
УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.1. Использует различные формы, виды и средства устной и письменной коммуникации, в том числе в профессиональных целях на русском и иностранном(ых) языке(ах) УК-4.2. Воспринимает, анализирует и критически оценивает устную и письменную деловую информацию на русском и иностранном(ых) языке(ах) УК-4.3. Владеет системой норм русского литературного языка и нормами иностранного(ых) языка(ов) в области устной речи и грамматики	Знать: жизненные сценарии людей, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; - знать игровые методы в тренинговой работе, Уметь: применять игровые методы в тренинговой работе, направленные на развитие специфики психологического функционирования человека с учетом его особенностей и принадлежности к разным социальным группам; Владеть: навыком общения на уровне «Взрослый-Взрослый»
ОПК-4. Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования	ОПК-4.1 Знает основные стратегии, виды и формы вмешательства, принципы их применения в программах профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера, основные подходы к идентификации индивидуальной и статистической нормы в контексте оказания психологической помощи ОПК-4.2 Владеет базовыми приемами психологической помощи, развивающими и коррекционными	Знать: специфические черты и основные парадигмы тренинга профессионального общения для осуществления руководства тренинговой работой с целью оказания психологической помощи; - игровые процедуры и психотехники в рамках транзактного анализа для осуществления гармонизации внутренних состояний; - содержательные аспекты тренинговой программы для развития профессионального самосознания. Уметь: применять игровые процедуры и психотехники в рамках транзактного анализа в условиях профессионального общения с целью гармонизации личности. Владеть: игровыми техниками, направленными на

	технологиями, методами индивидуальной и групповой работы	повышение уровня профессионального общения на основе умения гармонично выстраивать внутреннее голосовое взаимодействие
--	--	--

3. Указание места дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Тренинг профессионального общения» (Б.1.В.12) относится к дисциплинам вариативной части Блока 1 и изучается во 2-м семестре. Дисциплина «Тренинг профессионального общения» изучается в начале освоения бакалавриатской программы. Освоение данной дисциплины является необходимой мотивационной основой для последующего обучения.

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономически часов.

Объем дисциплины в зачетных единицах составляет - 3 з.е., 108 академических часов.

Количество академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем – 36 час.

в том числе на:

лекции – 18 час.,

практические занятия (семинары) – 18 час.,

количество академических часов, выделенных на самостоятельную работу обучающихся – 68 час.

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Темы (разделы) дисциплины
1.	Практическая философия, методология тренинга транзактного анализа как условия профессионального развития в тренинге
2.	Игровые процедуры и психотехники в рамках транзактного анализа в условиях профессионального общения
3.	Осознание трех голосов Я и выделение данных состояний.
4.	Отработка упражнений, направленных на актуализацию Я-родителя, Я-Ребенка, Я-взрослого
5.	Постановка языка профессионального общения на основе осознаний внутренних голосов
	Форма промежуточной аттестации: зачет